

Kreisverwaltung Postfach 1240 55760 Birkenfeld  
Birkenfeld Schneewiesenstraße 25 55765 Birkenfeld

**Kreisverwaltung Birkenfeld**  
**Abt. 2 Jugend und Schulen**  
Auskunft erteilt: Frau Wild

☎ 06782 – 150  
bei Durchwahl 15- 272  
e-mail: [d.wild@landkreis-birkenfeld.de](mailto:d.wild@landkreis-birkenfeld.de)

Birkenfeld, 27.08.2024

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

weiterhin ist es möglich eine automatische Reservierung (Dauerbestellung) von der Ganztagsverpflegung aufzugeben.

Wie Ihnen bereits in der letzten Ferienwoche von der Schule mitgeteilt wurde, muss dies im neuen Schuljahr **selbstständig** vorgenommen werden.

Beachten Sie bitte weiterhin, dass Ihr Kundenkonto ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt wird und alle **Gerichte, welche nicht fristgemäß abbestellt werden, automatisch berechnet werden.**

Aufgrund dessen ist es **wichtig**, dass Ihre automatischen Reservierungen korrekt eingegeben sind. **Bitte kontrollieren und ändern Sie dies selbstständig. Gerne geben wir Ihnen hierzu Hilfestellungen.**

Nach erfolgreicher Anmeldung gehen Sie bitte anschließend folgendermaßen vor:

#### 1. Startseite

PCA  
Professional Card Administration GmbH

Übersicht  
Wochenplan / Bestellungen  
Mein Kundenkonto  
Finanzen  
Analysen  
Mobile App  
Handbuch

GUTHABEN (GESAMT)

Verfügbar:  
Reservierte Speisen:

Aktuelle Person:  
**Max Mustermann**

Die nächsten Reservierungen (Max Mustermann)

Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor.

## 2. Mein Kundenkonto (auf der linken Seite) und anschließend „automatische Reservierung“

PCA  
Professional Card Administration GmbH

- Übersicht
- Wochenplan / Bestellungen
- Mein Kundenkonto**
- Finanzen
- Analysen
- Mobile App
- Handbuch

**Stammdaten**  
Postanschrift, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten des Kunden sowie ggf. des Erziehungsberechtigten.

**Zahlungsart**  
Zahlungsart bearbeiten und Limits für die automatische Lastschi festlegen.

**Kartensperren**  
Einzelne Kundenkarte temporär sperren oder Sperren aufheben.

**Person wechseln / hinzufügen**  
Wechseln Sie zwischen verschiedenen Personen (z.B. Kinder) im selben Vertrags.

**Automatische Reservierung**  
Automatische Menü Reservierungen bearbeiten.

**Mobile App**  
Noch einfacher und schneller reservieren mit der mobilen Handy-App Android und iOS.

## 3. Automatische Reservierung überprüfen und speichern

### Automatische Reservierungen

Bearbeiten Sie hier die automatischen Reservierungen. Die gewählten Menüs werden jede Woche zu den gewählten Tagen automatisch vorreserviert. Bei nicht ausreichendem Guthaben werden Ihre automatischen Reservierungen. Ferien ist die automatische Reservierung nicht aktiv!

Kunde: **Max Mustermann 5a**

Vom:  Bis:

Sollten Sie kein Enddatum für die automatische Reservierung hinterlegen, ist diese dauerhaft aktiviert.

| Wochentag  |                      |
|------------|----------------------|
| Montag     | Vollkost Vegetarisch |
| Dienstag   | Vollkost Vegetarisch |
| Mittwoch   | Vollkost Vegetarisch |
| Donnerstag | Vollkost Vegetarisch |

Bereits vorhandene zukünftige Reservierungen anhand der gewählten Menüs aktualisieren (Menüs an nicht gewählten Tagen werden gelöscht)

Bitte beachten Sie, dass bei automatischen Reservierungen die Reservierung - sofern noch kein Speiseplan hinterlegt ist - erst am Folgetag nach der Eingabe des Speiseplans durch den Caterer erfolgt und für Sie sichtbar ist.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

*Dalida Wild*

i.A. Dalida Wild