



Professional Card Administration GmbH



Kreisverwaltung Birkenfeld, Schneewiesenstr. 25, 55765 Birkenfeld

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte
von Ganztagschülern/innen

**Kreisverwaltung Birkenfeld
Abt. 2 Jugend, Schule und ÖPNV**

Auskunft erteilen: Frau Wild und Frau Frick
☎ 06782 – 15 2311 und 15 2310
E-Mail: d.wild@landkreis-birkenfeld.de
m.frick@landkreis-birkenfeld.de

Verw.-Geb: 2, Zimmer-Nr.: 2.11
Internet: www.landkreis-birkenfeld.de

Birkenfeld, 20.04.2026

Schulnummer:
556C01 Rhaunen
557C03 Herrstein

Wichtige Informationen zur Schulverpflegung an der IGS Herrstein-Rhaunen

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

falls Ihr Kind am Mittagessen in der Schulmensa der IGS Herrstein-Rhaunen teilnehmen soll,
ist eine Registrierung im Bestell- und Abrechnungssystem der Firma PCA erforderlich.

Das benutzerfreundliche System bietet zahlreiche Vorteile, darunter die Verwaltung mehrerer
Kinder, eine funktionale App sowie die Verfügbarkeit in 15 Sprachen.

Die Online-Registrierung im neuen Webportal ist **Voraussetzung** für die Teilnahme am
Mittagessen in der Schulmensa und muss **selbstständig** vorgenommen werden.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://birkenfeld.clients.pca.de> oder
scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie dort auf den Button **“Neu registrieren”**. Geben Sie dann
anschließend die Einrichtungsnummer Ihrer **Schule (siehe oben rechts)** ein und folgen Sie bitte
den weiteren Eingabeaufforderungen. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Kinder Ihrer Familie
unter den gleichen Zugangsdaten zu verwalten (Geschwisterkonto).

Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte
beachten Sie: Aus Sicherheitsgründen muss das neue Passwort mindestens 6 Zeichen lang sein
und Groß- und Kleinbuchstaben sowie eine Zahl enthalten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal
vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort an Ihre im Webportal hinterlegte E-Mail-
Adresse senden lassen.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Für die Bestellung und Stornierung können Sie neben den Funktionen des Portals auch ganz bequem die PCA-App nutzen. Diese kann kostenlos im Google-Android Playstore sowie im Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Wie bezahle ich das Mittagessen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt.

Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Aktuelle Bewilligungen und zukünftige Folgebewilligungen laden Sie bitte im System hoch bzw. informieren Sie die Kreisverwaltung Birkenfeld.

Beachten Sie bitte, dass Ihr Kind ausnahmslos nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, sollte kein Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden sein.

Dauerbestellungen werden dann ebenfalls automatisch storniert.

Die Kosten für ein Mittagessen betragen 4,50 Euro.

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern. Im Falle einer Rücklastschrift werden die anfallende Bank- und Systemgebühren berechnet.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 15,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	Landkreis Birkenfeld
IBAN:	DE73 5625 0030 0001 1066 27
BIC:	BILADE55XXX
Bank:	Kreissparkasse Birkenfeld
Verwendungszweck:	VNR-XXXXX (Vertragsnummer)

Wie funktionieren Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellungen?

In Ihrem PCA-Kundenkonto können Sie die automatische Reservierung erstellen. Änderungen von Dauerbestellungen sind jederzeit möglich. Der Speiseplan ist für 1-2 Wochen im Voraus einsehbar.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Über die Reservierungs- und Stornierungsfristen können wir Sie leider erst zu einem späteren Zeitpunkt informieren.

Falls keine rechtzeitige Stornierung des Mittagessens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Im Falle von Ausflügen oder ähnlichen eintägigen Veranstaltungen stornieren Sie bitte die für Ihr Kind reservierten Mahlzeiten eigenständig über die App oder das Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch.

Wie bekommt mein Kind sein bestelltes Mittagessen?

Nach Abschluss der Registrierung im System wird ein individueller RFID-Chip zur Identifikation erstellt und anschließend vom Sekretariat oder dem/der Klassenlehrer/in verteilt. Durch Scannen des persönlichen Chips in der Mensa erhält Ihr Kind das von Ihnen bestellte Essen.

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie in dem (mehrsprachigen) PCA-Handbuch, unter folgendem Link:

<https://doc.pca.de/canteen/user>

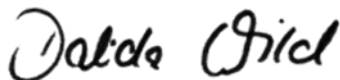
und ein Video zur Registrierung unter folgendem Link:

<https://doc.pca.de/canteen/user/user/register/>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter schule@pca.de oder Tel. 040-654 983 64 (Mo-Do: 07:30 bis 17:00 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Wir stehen Ihnen ebenfalls für weitere Fragen bezüglich PCA oder Fragen zur Beantragung von „Bildung und Teilhabe“ zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



Dalida Wild
Kreisverwaltung Birkenfeld

Nähere Informationen, die aktuellen Speisepläne und die Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals entnehmen Sie bitte auch der Homepage der IGS-Herrstein-Rhaunen:

<https://www.igs-herrstein-rhaunen.de/service/mittagessen/>